

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. — личным обращением в регистратуру медицинской организации.
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;
3. — с использованием инфомата;
4. — с использованием интернет «**Электронная регистратура**».

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру поликлиники для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору: — документ, удостоверяющий личность — полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача.

2. Для записи на прием к врачу или вызова врача в Московской области работает бесплатный call-центр Губернатора 8-800-550-50-30. Для записи по телефону оператору необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

— ФИО

— дата рождения

— единый номер полиса ОМС
Гражданин сообщает работнику Call-центра специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

3. Гражданин может самостоятельно записаться на прием к врачу с помощью инфоматов расположенных в холлах амбулаторно-поликлинических учреждений. Внесение реестровой записи осуществляется по документу, удостоверяющему личность.

Это может быть указание ФИО, серии и номера документа, даты рождения.

4. Интернет-услуги «**Электронная регистратура**» на портале государственных услуг Московской области: <https://uslugi.mosreg.ru/zdrav>. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской

помощи может быть выполнена к врачу-терапевту, врачу-педиатру, врачу общей практики (семейному врачу), врачу-стоматологу, врачу-гинекологу, врачу-офтальмологу, врачу-хирургу, врачу-урологу. Подача заявки гражданином на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.