

## Правила записи на обследование

Первичный прием граждан осуществляется по территориальному принципу прикрепления населения.

Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

1. — личным обращением в регистратуру (ресепшен) медицинской организации.
2. — с использованием телефонного обращения в медицинскую организацию;

1. Гражданин при личном обращении в регистратуру (ресепшен) клиники для подачи заявки на обследование может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике обследований медицинской организации.

Гражданину необходимо предъявить регистратору:

- документ, удостоверяющий личность
- полис ОМС (оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии).
- направление установленного образца по форме №057/у-04, с печатью медицинского учреждения, личной печатью врача, выдавшего направление
- информированное согласие на проведение МРТ по форме, утвержденной приказом Минздрава России от 20.12.2012 г. №1177н
- выписка из амбулаторной карты по форме 027/у, с печатью медицинского учреждения, личной печатью врача, выдавшего направление.

Требования регистратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит реестровую запись.

Регистратор производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием обследований.

2. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

- ФИО
- единый номер полиса ОМС
- страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ
- паспортные данные
- номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику регистратуры (Call-центра) вид обследования, назначенного лечащим врачом, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, регистратор вносит запись.

Гражданин имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом регистратора медицинской организации не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании обследований для приема граждан в порядке очереди.